

Ficha técnica  
Indicadores de Desempeño

Fecha: 30/09/2025

**FONDO:** Recursos Propios

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Mejora continua en el servicio de agua potable

**ACUERDO:** 4. Acuerdo para el desarrollo sostenible o infraestructura transformadora.

**Objetivo:** Infraestructura para el desarrollo social y sostenible

**ESTRATEGIA:** 4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.3 Promover el desarrollo de los servicios de infraestructura

**Líneas de Acción:**

4.1.2.2 Implementar sistemas de regularización y control en el suministro del agua para las diversas actividades y usos de la entidad.

4.1.2.3 Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos.

4.1.3.3 Ampliar la cobertura y mantenimiento a la infraestructura, servicios de drenaje y alcantarillado público en el ámbito urbano y rural.

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre		Fuente	
DIR01	Cobertura de Agua Potable		Indicadores de carencia en viviendas del catálogo de localidades	
Definición			Dimensión	
Este indicador mide la cobertura de agua potable de la cual disponen los habitantes del área de adscripción del Organismo Operado			Eficacia	
Formula			Unidad de Medida.	
(Población que cuenta con agua potable en su domicilio / Población total del área de adscripción) *100			Porcentaje	
Frecuencia de medición		<b>META PROGRAMADA</b>	<b>META ALCANZADA</b>	
Anual		1048	270	
Sentido del indicador		<b>Línea Base</b>		
		<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>Base</b>
Ascendente		2024	Anual	0
Parámetros de semaforización		<b>Metas</b>		
<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>
			2025	enero-diciembre 2025
				100%
Observaciones				
Ninguna				
<b>Responsable del Indicador</b>				
<b>Nombre del Servidor Publico</b>	<b>Dependencia</b>		<b>Área</b>	
Li. Antonio Chávez Mendiola	Comisión de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento Nopala de Villagrán		Dirección General	
<b>Nombre del puesto, encargado o comisión</b>	<b>Teléfono</b>		<b>Correo electrónico</b>	
Director General	761 78 21 308		nopala.aguapotable@hotmail.com	
<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>		<b>Autorizó</b>	
T.S.U Patricia Sánchez Piña	Angélica Callejas Martínez		Lic. Antonio Chávez Mendiola	
Subdirectora Administrativa	Comisario		Director General	

Ficha técnica  
Indicadores de Desempeño

Fecha: 30/09/2025

**FONDO:** Recursos Propios

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Mejora continua en el servicio de agua potable

**ACUERDO:** 4. Acuerdo para el desarrollo sostenible o infraestructura transformadora.

**Objetivo:** Infraestructura para el desarrollo social y sostenible

**ESTRATEGIA:** 4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.3 Promover el desarrollo de los servicios de infraestructura

**Líneas de Acción:**

4.1.2.2 Implementar sistemas de regularización y control en el suministro del agua para las diversas actividades y usos de la entidad.

4.1.2.3 Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos.

4.1.3.3 Ampliar la cobertura y mantenimiento a la infraestructura, servicios de drenaje y alcantarillado público en el ámbito urbano y rural.

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre	Fuente
AT01	Eficiencia física	Registros de la macro medición realizada en las fuentes de abastecimiento y registros del volumen facturado registrado por el sistema comercial
Definición		Dimensión
Este indicador muestra el porcentaje de metros cúbicos de agua facturada, respecto de metros cúbicos de agua extraída.		Eficacia
Formula		Unidad de Medida.
(Metros cúbicos de agua facturada / metros cúbicos de agua extraída) *100		Porcentaje
Frecuencia de medición	<b>META PROGRAMADA</b>	<b>META ALCANZADA</b>
Anual	100000000	0
Sentido del indicador	Línea Base	
	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>
Descendente	2024	Anual
		Base
		0
Parámetros de semaforización	Metas	
<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>
	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>
	2025	enero-diciembre 2025
		Valor
		100%
Observaciones		
Ninguna		
Responsable del Indicador		
<b>Nombre del Servidor Publico</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Área</b>
Li. Antonio Chávez Mendiola	Comisión de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento Nopala de Villagrán	Dirección General
<b>Nombre del puesto, encargado o comisión</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
Director General	761 78 21 308	nopala.aguapotable@hotmail.com
<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Autorizó</b>
T.S.U Patricia Sánchez Piña	Angélica Callejas Martínez	Lic. Antonio Chávez Mendiola
Subdirectora Administrativa	Comisario	Director General

Ficha técnica  
Indicadores de Desempeño

Fecha: 30/09/2025

**FONDO:** Recursos Propios

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Mejora continua en el servicio de agua potable

**ACUERDO:** 4. Acuerdo para el desarrollo sostenible o infraestructura transformadora.

**Objetivo:** Infraestructura para el desarrollo social y sostenible

**ESTRATEGIA:** 4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.3 Promover el desarrollo de los servicios de infraestructura

**Líneas de Acción:**

4.1.2.2 Implementar sistemas de regularización y control en el suministro del agua para las diversas actividades y usos de la entidad.

4.1.2.3 Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos.

4.1.3.3 Ampliar la cobertura y mantenimiento a la infraestructura, servicios de drenaje y alcantarillado público en el ámbito urbano y rural.

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre	Fuente
AT02	Obras realizadas	Informes trimestrales del área técnica
Definición		Dimensión
Este indicador mide la cantidad de obras realizadas, respecto de las obras programadas.		Eficiencia
Formula		Unidad de Medida.
(Obras en construcción y de rehabilitación de infraestructura de extracción, conducción y distribución de agua potable realizadas / obras de construcción y de rehabilitación de infraestructura de extracción, conducción y distribución de agua potable programadas)*100		Porcentaje
Frecuencia de medición	<b>META PROGRAMADA</b>	<b>META ALCANZADA</b>
Trimestral	12	4
Sentido del indicador	Línea Base	
	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>
Descendente	2024	Anual
Parámetros de semaforización	Metas	
<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>
	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>
	2025	enero-diciembre 2025
		<b>Valor</b>
		100%

Observaciones

Ninguna

Responsable del Indicador

Nombre del Servidor Publico	Dependencia	Área
Li. Antonio Chávez Mendiola	Comisión de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento Nopala de Villagrán	Dirección General
Nombre del puesto, encargado o comisión	Teléfono	Correo electrónico
Director General	761 78 21 308	nopala.aguapotable@hotmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
T.S.U Patricia Sánchez Piña	Angélica Callejas Martínez	Lic. Antonio Chávez Mendiola
Subdirectora Administrativa	Comisario	Director General

Ficha técnica  
Indicadores de Desempeño

Fecha: 30/09/2025

**FONDO:** Recursos Propios

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Mejora continua en el servicio de agua potable

**ACUERDO:** 4. Acuerdo para el desarrollo sostenible o infraestructura transformadora.

**Objetivo:** Infraestructura para el desarrollo social y sostenible

**ESTRATEGIA:** 4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.3 Promover el desarrollo de los servicios de infraestructura

**Líneas de Acción:**

4.1.2.2 Implementar sistemas de regularización y control en el suministro del agua para las diversas actividades y usos de la entidad.

4.1.2.3 Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos.

4.1.3.3 Ampliar la cobertura y mantenimiento a la infraestructura, servicios de drenaje y alcantarillado público en el ámbito urbano y rural.

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre		Fuente	
AC01	Eficiencia comercial		Informes trimestrales del área técnica	
Definición			Dimensión	
Este indicador muestra el porcentaje del importe de los servicios del periodo pagados, respecto del importe total de servicios facturados			Eficiencia	
Formula			Unidad de Medida.	
(Importe de ingresos propios del periodo actual recaudados / importe de ingresos propios facturados en el periodo anterior) *100			Porcentaje	
Frecuencia de medición		META PROGRAMADA	META ALCANZADA	
Trimestral		8042591.26	8741900.7	
Sentido del indicador		Línea Base		
		Año	Periodo	Base
Descendente		2024	Anual	0
Parámetros de semaforización		Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo
	o		2025	enero-diciembre 2025
				100%
Observaciones				
Ninguna				
Responsable del Indicador				
Nombre del Servidor Publico		Dependencia		Área
Li. Antonio Chávez Mendiola		Comisión de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento Nopala de Villagrán		Dirección General
Nombre del puesto, encargado o comisión		Teléfono		Correo electrónico
Director General		761 78 21 308		nopala.aguapotable@hotmail.com
Elaboró		Revisó		Autorizó
T.S.U Patricia Sánchez Piña		Angélica Callejas Martínez		Lic. Antonio Chávez Mendiola
Subdirectora Administrativa		Comisario		Director General

Ficha técnica  
Indicadores de Desempeño

Fecha: 30/09/2025

**FONDO:** Recursos Propios

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Mejora continua en el servicio de agua potable

**ACUERDO:** 4. Acuerdo para el desarrollo sostenible o infraestructura transformadora.

**Objetivo:** Infraestructura para el desarrollo social y sostenible

**ESTRATEGIA:** 4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.3 Promover el desarrollo de los servicios de infraestructura

**Líneas de Acción:**

4.1.2.2 Implementar sistemas de regularización y control en el suministro del agua para las diversas actividades y usos de la entidad.

4.1.2.3 Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos.

4.1.3.3 Ampliar la cobertura y mantenimiento a la infraestructura, servicios de drenaje y alcantarillado público en el ámbito urbano y rural.

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre	Fuente
CA01	Población que acude a campañas de información	Informes trimestrales del área técnica
Definición		Dimensión
Este indicador muestra la cantidad de personas que reciben campañas de información, respecto del total de la población del municipio.		Eficiencia
Formula		Unidad de Medida.
(personas que reciben campañas de información de uso eficiente y sustentable del agua / total de la población del municipio)*100		Porcentaje
Frecuencia de medición	<b>META PROGRAMADA</b>	<b>META ALCANZADA</b>
Trimestral	2500	705
Sentido del indicador	Línea Base	
	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>
Descendente	2024	Anual
Parámetros de semaforización		<b>Base</b>
Verde	Amarillo	Rojo
	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>
	2025	enero-diciembre 2025
		<b>Valor</b>
		100%
Observaciones		
Ninguna		

Responsable del Indicador

Nombre del Servidor Publico	Dependencia	Área
Li. Antonio Chávez Mendiola	Comisión de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento Nopala de Villagrán	Dirección General
Nombre del puesto, encargado o comisión	Teléfono	Correo electrónico
Director General	761 78 21 308	nopala.aguapotable@hotmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
T.S.U Patricia Sánchez Piña Subdirectora Administrativa	Angélica Callejas Martínez Comisario	Lic. Antonio Chávez Mendiola Director General

Ficha técnica  
Indicadores de Desempeño

Fecha: 30/09/2025

**FONDO:** Recursos Propios

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Mejora continua en el servicio de agua potable

**ACUERDO:** 4. Acuerdo para el desarrollo sostenible o infraestructura transformadora.

**Objetivo:** Infraestructura para el desarrollo social y sostenible

**ESTRATEGIA:** 4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.3 Promover el desarrollo de los servicios de infraestructura

**Líneas de Acción:**

4.1.2.2 Implementar sistemas de regularización y control en el suministro del agua para las diversas actividades y usos de la entidad.

4.1.2.3 Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos.

4.1.3.3 Ampliar la cobertura y mantenimiento a la infraestructura, servicios de drenaje y alcantarillado público en el ámbito urbano y rural.

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre	Fuente
CA02	Índice de cumplimiento de la normativa aplicable	Cuenta pública
Definición		Dimensión
Este indicador muestra el grado de cumplimiento de la normativa aplicable al Organismo, respecto de la normativa actualizada entre el total de normativa aplicable		Eficiencia
Formula		Unidad de Medida.
((Normativa actualizada / total de normativas aplicables)-1)*100		Porcentaje
Frecuencia de medición	<b>META PROGRAMADA</b>	<b>META ALCANZADA</b>
Semestral	1	1
Sentido del indicador	Línea Base	
	Año	Periodo
Descendente	2024	Anual
		Base
		0
Parámetros de semaforización		Metas
Verde	Amarillo	Rojo
	o	
	Año	Periodo
	2025	enero-diciembre 2025
		Valor
		100%
Observaciones		
Ninguna		
Responsable del Indicador		
Nombre del Servidor Publico	Dependencia	Área
Li. Antonio Chávez Mendiola	Comisión de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento Nopala de Villagrán	Dirección General
Nombre del puesto, encargado o comisión	Teléfono	Correo electrónico
Director General	761 78 21 308	nopala.aguapotable@hotmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
T.S.U Patricia Sánchez Piña	Angélica Callejas Martínez	Lic. Antonio Chávez Mendiola
Subdirectora Administrativa	Comisario	Director General

Ficha técnica  
Indicadores de Desempeño

Fecha: 30/09/2025

**FONDO:** Recursos Propios

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Mejora continua en el servicio de agua potable

**ACUERDO:** 4. Acuerdo para el desarrollo sostenible o infraestructura transformadora.

**Objetivo:** Infraestructura para el desarrollo social y sostenible

**ESTRATEGIA:** 4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.3 Promover el desarrollo de los servicios de infraestructura

**Líneas de Acción:**

4.1.2.2 Implementar sistemas de regularización y control en el suministro del agua para las diversas actividades y usos de la entidad.

4.1.2.3 Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos.

4.1.3.3 Ampliar la cobertura y mantenimiento a la infraestructura, servicios de drenaje y alcantarillado público en el ámbito urbano y rural.

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre		Fuente
AT01	Porcentaje de cumplimiento de obras de construcción de infraestructura hidráulica		Informes trimestrales del área técnica
Definición			Dimensión
Este indicador muestra la cantidad de obras realizadas respecto de las obras programadas			Eficiencia
Formula			Unidad de Medida.
(obras ejecutadas / obras programadas)*100			Porcentaje
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	
Trimestral	12	6	
Sentido del indicador		Línea Base	
		Año	Periodo
Descendente		2024	Anual
		Base	
		0	
Parámetros de semaforización		Metas	
Verde	Amarillo	Rojo	
	o		
		Año	Periodo
		2025	enero-diciembre 2025
		Valor	
		100%	
Observaciones			
Ninguna			
Responsable del Indicador			
Nombre del Servidor Publico	Dependencia		Área
Li. Antonio Chávez Mendiola	Comisión de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento Nopala de Villagrán		Dirección General
Nombre del puesto, encargado o comisión	Teléfono		Correo electrónico
Director General	761 78 21 308		nopala.aguapotable@hotmail.com
Elaboró	Revisó		Autorizó
T.S.U Patricia Sánchez Piña	Angélica Callejas Martínez		Lic. Antonio Chávez Mendiola
Subdirectora Administrativa	Comisario		Director General

Ficha técnica  
Indicadores de Desempeño

Fecha: 30/09/2025

**FONDO:** Recursos Propios

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Mejora continua en el servicio de agua potable

**ACUERDO:** 4. Acuerdo para el desarrollo sostenible o infraestructura transformadora.

**Objetivo:** Infraestructura para el desarrollo social y sostenible

**ESTRATEGIA:** 4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.3 Promover el desarrollo de los servicios de infraestructura

**Líneas de Acción:**

4.1.2.2 Implementar sistemas de regularización y control en el suministro del agua para las diversas actividades y usos de la entidad.

4.1.2.3 Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos.

4.1.3.3 Ampliar la cobertura y mantenimiento a la infraestructura, servicios de drenaje y alcantarillado público en el ámbito urbano y rural.

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre	Fuente
AT02	Porcentaje de cumplimiento de obras de construcción de infraestructura hidráulica	Informes trimestrales del área técnica
Definición		Dimensión
Este indicador muestra la cantidad de obras realizadas respecto de las obras programadas		Eficiencia
Formula		Unidad de Medida.
(obras ejecutadas/obras programadas)*100		Porcentaje
Frecuencia de medición	<b>META PROGRAMADA</b>	<b>META ALCANZADA</b>
Trimestral	12	4
Sentido del indicador	Línea Base	
	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>
Descendente	2024	Anual
		<b>Base</b>
		0
Parámetros de semaforización		<b>Metas</b>
<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>
	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>
	2025	enero-diciembre 2025
		<b>Valor</b>
		100%

Observaciones

Ninguna

Responsable del Indicador

Nombre del Servidor Publico	Dependencia	Área
Li. Antonio Chávez Mendiola	Comisión de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento Nopala de Villagrán	Dirección General
Nombre del puesto, encargado o comisión	Teléfono	Correo electrónico
Director General	761 78 21 308	nopala.aguapotable@hotmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
T.S.U Patricia Sánchez Piña	Angélica Callejas Martínez	Lic. Antonio Chávez Mendiola
Subdirectora Administrativa	Comisario	Director General

Ficha técnica  
Indicadores de Desempeño

Fecha: 30/09/2025

**FONDO:** Recursos Propios

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Mejora continua en el servicio de agua potable

**ACUERDO:** 4. Acuerdo para el desarrollo sostenible o infraestructura transformadora.

**Objetivo:** Infraestructura para el desarrollo social y sostenible

**ESTRATEGIA:** 4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.3 Promover el desarrollo de los servicios de infraestructura

**Líneas de Acción:**

4.1.2.2 Implementar sistemas de regularización y control en el suministro del agua para las diversas actividades y usos de la entidad.

4.1.2.3 Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos.

4.1.3.3 Ampliar la cobertura y mantenimiento a la infraestructura, servicios de drenaje y alcantarillado público en el ámbito urbano y rural.

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre		Fuente		
AT03	Porcentaje de cumplimiento de obras de construcción de infraestructura hidráulica		Informes trimestrales del área técnica		
Definición			Dimensión		
Este indicador muestra la cantidad de obras realizadas respecto de las obras programadas			Eficiencia		
Formula			Unidad de Medida.		
(obras ejecutadas/obras programadas)*100			Porcentaje		
Frecuencia de medición		META PROGRAMADA	META ALCANZADA		
Trimestral		20	9		
Sentido del indicador		Línea Base			
		Año	Periodo	Base	
Descendente		2024	Anual	0	
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
	o		2025	enero-diciembre 2025	100%
Observaciones					
Ninguna					
Responsable del Indicador					
Nombre del Servidor Publico		Dependencia		Área	
Li. Antonio Chávez Mendiola		Comisión de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento Nopala de Villagrán		Dirección General	
Nombre del puesto, encargado o comisión		Teléfono		Correo electrónico	
Director General		761 78 21 308		<a href="mailto:nopala.aquapotable@hotmail.com">nopala.aquapotable@hotmail.com</a>	
Elaboró		Revisó		Autorizó	
T.S.U Patricia Sánchez Piña Subdirectora Administrativa		Angélica Callejas Martínez Comisario		Lic. Antonio Chávez Mendiola Director General	

Ficha técnica  
Indicadores de Desempeño

Fecha: 30/09/2025

**FONDO:** Recursos Propios

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Mejora continua en el servicio de agua potable

**ACUERDO:** 4. Acuerdo para el desarrollo sostenible o infraestructura transformadora.

**Objetivo:** Infraestructura para el desarrollo social y sostenible

**ESTRATEGIA:** 4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.3 Promover el desarrollo de los servicios de infraestructura

**Líneas de Acción:**

4.1.2.2 Implementar sistemas de regularización y control en el suministro del agua para las diversas actividades y usos de la entidad.

4.1.2.3 Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos.

4.1.3.3 Ampliar la cobertura y mantenimiento a la infraestructura, servicios de drenaje y alcantarillado público en el ámbito urbano y rural.

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre		Fuente
AT04	Porcentaje de cumplimiento de obras con adquisición de infraestructura hidráulica		Informes trimestrales del área técnica
Definición			Dimensión
Este indicador muestra la cantidad de obras realizadas respecto de las obras programadas			Eficiencia
Formula			Unidad de Medida.
(obras ejecutadas/obras programadas)*100			Porcentaje
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	
Trimestral	12	3	
Sentido del indicador	Línea Base		
	Año	Periodo	Base
Descendente	2024	Anual	0
Parámetros de semaforización			Metas
Verde	Amarillo	Rojo	Valor
	o		
	2025	enero-diciembre 2025	100%
Observaciones			
Ninguna			
Responsable del Indicador			
Nombre del Servidor Publico	Dependencia		Área
Li. Antonio Chávez Mendiola	Comisión de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento Nopala de Villagrán		Dirección General
Nombre del puesto, encargado o comisión	Teléfono		Correo electrónico
Director General	761 78 21 308		<a href="mailto:nopala.aguapotable@hotmail.com">nopala.aguapotable@hotmail.com</a>
Elaboró	Revisó		Autorizó
T.S.U Patricia Sánchez Piña	Angélica Callejas Martínez		Lic. Antonio Chávez Mendiola
Subdirectora Administrativa	Comisario		Director General

Ficha técnica  
Indicadores de Desempeño

Fecha: 30/09/2025

**FONDO:** Recursos Propios

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Mejora continua en el servicio de agua potable

**ACUERDO:** 4. Acuerdo para el desarrollo sostenible o infraestructura transformadora.

**Objetivo:** Infraestructura para el desarrollo social y sostenible

**ESTRATEGIA:** 4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.3 Promover el desarrollo de los servicios de infraestructura

**Líneas de Acción:**

4.1.2.2 Implementar sistemas de regularización y control en el suministro del agua para las diversas actividades y usos de la entidad.

4.1.2.3 Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos.

4.1.3.3 Ampliar la cobertura y mantenimiento a la infraestructura, servicios de drenaje y alcantarillado público en el ámbito urbano y rural.

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre		Fuente		
ACOM01	Porcentaje de medidores sin funcionar sustituidos		Informes recabados del área comercial		
Definición			Dimensión		
Este indicador muestra el porcentaje de micro medidores sustituidos, respecto del total que requieren ser cambiados			Eficiencia		
Formula			Unidad de Medida.		
(cantidad de micro medidores sustituidos/ cantidad de micro medidores que ya cumplieron su vida útil)*100			Porcentaje		
Frecuencia de medición		META PROGRAMADA	META ALCANZADA		
Trimestral		120	21		
Sentido del indicador		Línea Base			
		Año	Periodo	Base	
Ascendente		2024	Anual	0	
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
	o		2025	enero-diciembre 2025	100%
Observaciones					
Ninguna					
Responsable del Indicador					
Nombre del Servidor Publico		Dependencia		Área	
Li. Antonio Chávez Mendiola		Comisión de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento Nopala de Villagrán		Dirección General	
Nombre del puesto, encargado o comisión		Teléfono		Correo electrónico	
Director General		761 78 21 308		nopala.aguapotable@hotmail.com	
Elaboró		Revisó		Autorizó	
T.S.U Patricia Sánchez Piña Subdirectora Administrativa		Angélica Callejas Martínez Comisario		Lic. Antonio Chávez Mendiola Director General	

Ficha técnica  
Indicadores de Desempeño

Fecha: 30/09/2025

**FONDO:** Recursos Propios

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Mejora continua en el servicio de agua potable

**ACUERDO:** 4. Acuerdo para el desarrollo sostenible o infraestructura transformadora.

**Objetivo:** Infraestructura para el desarrollo social y sostenible

**ESTRATEGIA:** 4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.3 Promover el desarrollo de los servicios de infraestructura

**Líneas de Acción:**

4.1.2.2 Implementar sistemas de regularización y control en el suministro del agua para las diversas actividades y usos de la entidad.

4.1.2.3 Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos.

4.1.3.3 Ampliar la cobertura y mantenimiento a la infraestructura, servicios de drenaje y alcantarillado público en el ámbito urbano y rural.

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre	Fuente
ACOM02	Índice de variación de los gastos de funcionamiento	Informes recabados del área comercial
Definición		Dimensión
Este indicador mide el índice de variación de los pagos realizados con solo comisionistas respecto del ejercicio anterior		Económico
Formula		Unidad de Medida.
((importe pagado por los usuarios con los comisionistas periodo actual / importe pagado por los usuarios con los comisionistas periodo anterior)-1)*100		Porcentaje
Frecuencia de medición	<b>META PROGRAMADA</b>	<b>META ALCANZADA</b>
Trimestral	100000	13432.59
Sentido del indicador	Línea Base	
	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>
Descendente	2024	Anual
		<b>Base</b>
		0
Parámetros de semaforización		<b>Metas</b>
<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>
	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>
	<b>2025</b>	<b>enero-diciembre 2025</b>
		<b>Valor</b>
		<b>100%</b>
Observaciones		
Ninguna		
<b>Responsable del Indicador</b>		
<b>Nombre del Servidor Publico</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Área</b>
Li. Antonio Chávez Mendiola	Comisión de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento Nopala de Villagrán	Dirección General
<b>Nombre del puesto, encargado o comisión</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
Director General	761 78 21 308	nopala.aguapotable@hotmail.com
<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Autorizó</b>
T.S.U Patricia Sánchez Piña	Angélica Callejas Martínez	Lic. Antonio Chávez Mendiola
Subdirectora Administrativa	Comisario	Director General

Ficha técnica  
Indicadores de Desempeño

Fecha: 30/09/2025

**FONDO:** Recursos Propios

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Mejora continua en el servicio de agua potable

**ACUERDO:** 4. Acuerdo para el desarrollo sostenible o infraestructura transformadora.

**Objetivo:** Infraestructura para el desarrollo social y sostenible

**ESTRATEGIA:** 4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.3 Promover el desarrollo de los servicios de infraestructura

**Líneas de Acción:**

4.1.2.2 Implementar sistemas de regularización y control en el suministro del agua para las diversas actividades y usos de la entidad.

4.1.2.3 Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos.

4.1.3.3 Ampliar la cobertura y mantenimiento a la infraestructura, servicios de drenaje y alcantarillado público en el ámbito urbano y rural.

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre	Fuente
CA03	Porcentaje de programas ejecutados	Informes realizados por cultura del agua
Definición		<b>Dimensión</b>
Este indicador muestra el porcentaje de programas realizados		Eficiencia
Formula		<b>Unidad de Medida.</b>
(Programas ejecutados / programas proyectados)*100		Porcentaje
Frecuencia de medición	<b>META PROGRAMADA</b>	<b>META ALCANZADA</b>
Trimestral	12	8
Sentido del indicador	<b>Línea Base</b>	
	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>
Descendente	2024	Anual
		<b>Base</b>
		0
Parámetros de semaforización		<b>Metas</b>
<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>
	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>
		<b>Valor</b>
	2025	enero-diciembre 2025
		100%

Observaciones

Ninguna

Responsable del Indicador

Nombre del Servidor Publico	Dependencia	Área
Li. Antonio Chávez Mendiola	Comisión de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento Nopala de Villagrán	Dirección General
Nombre del puesto, encargado o comisión	Teléfono	Correo electrónico
Director General	761 78 21 308	nopala.aguapotable@hotmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
T.S.U Patricia Sánchez Piña	Angélica Callejas Martínez	Lic. Antonio Chávez Mendiola
Subdirectora Administrativa	Comisario	Director General

Ficha técnica  
Indicadores de Desempeño

Fecha: 30/09/2025

**FONDO:** Recursos Propios

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Mejora continua en el servicio de agua potable

**ACUERDO:** 4. Acuerdo para el desarrollo sostenible o infraestructura transformadora.

**Objetivo:** Infraestructura para el desarrollo social y sostenible

**ESTRATEGIA:** 4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.3 Promover el desarrollo de los servicios de infraestructura

**Líneas de Acción:**

4.1.2.2 Implementar sistemas de regularización y control en el suministro del agua para las diversas actividades y usos de la entidad.

4.1.2.3 Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos.

4.1.3.3 Ampliar la cobertura y mantenimiento a la infraestructura, servicios de drenaje y alcantarillado público en el ámbito urbano y rural.

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre	Fuente
ADMIN01	Índice de variación de los gastos de funcionamiento	Presupuesto de egresos devengado, generado en los informes financieros trimestrales
Definición		Dimensión
Este indicador mide el índice de variación de los gastos de funcionamiento del ejercicio, comparados con el mismo periodo de un ejercicio anterior.		Económico
Formula		Unidad de Medida.
((Importe devengado en gastos de funcionamiento del periodo actual / importe devengado en gastos de funcionamiento del periodo anterior)-1)*100		Porcentaje
Frecuencia de medición	<b>META PROGRAMADA</b>	<b>META ALCANZADA</b>
Trimestral	19430000	18266170.73
Sentido del indicador	Línea Base	
	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>
Ascendente	2024	Anual
		<b>Base</b>
		0
Parámetros de semaforización	Metas	
<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>
	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>
	<b>2025</b>	<b>enero-diciembre 2025</b>
		<b>Valor</b>
		<b>100%</b>
Observaciones		
Responsable del Indicador		
<b>Nombre del Servidor Publico</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Área</b>
Li. Antonio Chávez Mendiola	Comisión de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento Nopala de Villagrán	Dirección General
<b>Nombre del puesto, encargado o comisión</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
Director General	761 78 21 308	nopala.aguapotable@hotmail.com
<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Autorizó</b>
T.S.U Patricia Sánchez Piña	Angélica Callejas Martínez	Lic. Antonio Chávez Mendiola
Subdirectora Administrativa	Comisario	Director General

Ficha técnica			
Indicadores de Desempeño			
			Fecha: 30/09/2025
<b>FONDO:</b> Recursos Propios			
<b>NOMBRE DEL PROGRAMA:</b> Mejora continua en el servicio de agua potable			
<b>ACUERDO:</b> 4. Acuerdo para el desarrollo sostenible o infraestructura transformadora.			
<b>Objetivo:</b> Infraestructura para el desarrollo social y sostenible			
<b>ESTRATEGIA:</b> 4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad. 4.1.3 Promover el desarrollo de los servicios de infraestructura			
<b>Líneas de Acción:</b>			
4.1.2.2 Implementar sistemas de regularización y control en el suministro del agua para las diversas actividades y usos de la entidad.			
4.1.2.3 Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos.			
4.1.3.3 Ampliar la cobertura y mantenimiento a la infraestructura, servicios de drenaje y alcantarillado público en el ámbito urbano y rural.			
Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre		Fuente
ADMIN02	Porcentaje de bienes adquiridos		Presupuesto de egresos devengado, generado en los informes financieros trimestrales
Definición			Dimensión
Este indicador muestra el porcentaje del importe de los bienes muebles adquiridos en relación con los programados			Económico
Formula			Unidad de Medida.
(importe de bienes muebles adquiridos / importe de bienes muebles programados)*100			Porcentaje
Frecuencia de medición		META PROGRAMADA	META ALCANZADA
Trimestral		30000	18344.83
Sentido del indicador		Línea Base	
Ascendente		Año	Periodo
		2024	Anual
Parámetros de semaforización		Metas	
Verde	Amarillo	Rojo	Valor
	o		
		2025	enero-diciembre 2025
			100%
Responsable del Indicador			
Nombre del Servidor Publico		Dependencia	Área
Li. Antonio Chávez Mendiola		Comisión de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento Nopala de Villagrán	Dirección General
Nombre del puesto, encargado o comisión		Teléfono	Correo electrónico
Director General		761 78 21 308	nopala.aguapotable@hotmail.com
Elaboró		Revisó	Autorizó
T.S.U Patricia Sánchez Piña		Angélica Callejas Martínez	Lic. Antonio Chávez Mendiola
Subdirectora Administrativa		Comisario	Director General